

DAIMLER TRUCK

Financial Services

Daimler Truck Financial Services Italia SpA

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI ANNO 2024

Il presente rendiconto annuale sull'attività di gestione dei reclami viene redatto in conformità alle Disposizioni di Vigilanza della Banca d'Italia riguardanti la "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari - Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" e successive modifiche ed integrazioni.

Dal 1.1.2024 al 31.12.2024 sono stati gestiti ed evasi complessivamente n. 7 reclami.

Dei 7 reclami pervenuti 4 sono stati accolti e 3 non accolti.

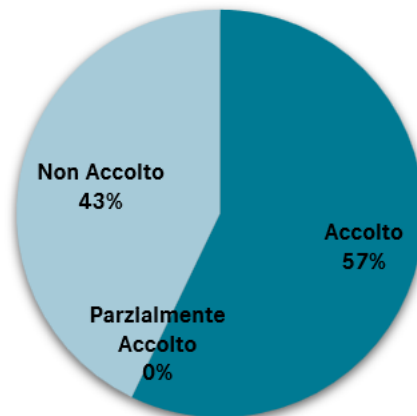
I reclami sono stati gestiti nei tempi previsti dalla normativa di riferimento.

Non risultano reclami in istruttoria riferiti all'anno 2024.

Nello schema che segue è rappresentata la suddivisione per esito dei reclami pervenuti alla Società nell'anno:

Totale reclami ricevuti	Accolto	Parzialmente accolto	Non accolto
7	4	0	3

Esito gestione reclami



Alla data del 31.12.2024 non risultano ricorsi all'Autorità Giudiziaria o all'ABF - Arbitro Bancario Finanziario.

Inoltre, nel corso del 2024 non sono pervenuti reclami relativi ai servizi assicurativi.