

# DAIMLER TRUCK

## Financial Services

Daimler Truck Financial Services Italia SpA

**Informativa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 ("Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali" o GDPR) e del Provvedimento del Garante italiano per la Protezione Dati Personali del 12 settembre 2019 ("Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti").**

I dati forniti dal Cliente – di seguito anche “interessato” – per la richiesta di credito su indicata verranno trattati da **Daimler Truck Financial Services Italia S.p.A. (“DTFSI”) quale Titolare del trattamento**, per finalità di valutazione del merito creditizio, di prevenzione del sovra indebitamento, di gestione dei rapporti precontrattuali e contrattuali (ivi incluse le attività in materia di adeguata verifica della clientela e la tenuta dell’archivio dei dati ai sensi della normativa antiriciclaggio), nonché di tutela e recupero dei crediti – o di altri eventuali diritti legittimamente vantati - tramite procedure giudiziali e stragiudiziali, mediante elaborazione elettronica, consultazione, raffronto con criteri prefissati e ogni altra opportuna operazione relativa al conseguimento delle predette finalità, nel rispetto dei principi di corretto trattamento dei dati personali (art. 5 GDPR – Reg. UE 2016/679). I dati verranno, altresì, trattati per l’ulteriore sviluppo di strumenti di rischio (es. griglie di scoring) e relativa reportistica, anche per mezzo di trasmissione e comunicazione di dati a terzi incaricati di svolgere o fornire specifici servizi - strettamente funzionali all’esecuzione del rapporto contrattuale – quali istituti bancari, società che svolgono servizi di pagamento, compagnie assicuratrici, Concessionarie ed Officine Autorizzate della Rete Daimler Truck, Daimler Truck Financial Services GmbH (contitolare del trattamento ai sensi dell’art. 26 GDPR), società di factoring e di recupero crediti, arbitri o Autorità Giudiziaria nell’ambito dei procedimenti di riscossione o esazione del debito, società che forniscono informazioni commerciali, soggetti questi che, a loro volta, potranno comunicarli ai loro soci, aderenti, utenti, aventi causa nell’ambito delle rispettive finalità istituzionali, il tutto nel pieno rispetto delle disposizioni normative in materia di protezione e sicurezza dei dati.

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l’affidabilità e puntualità nei pagamenti del Cliente, DTFSI potrà condividere i dati personali ai seguenti Sistemi di Informazione Creditizia di tipo positivo e negativo sulla base del legittimo interesse di ciascun titolare autonomo:

- **Crif S.p.A.**, Ufficio Relazioni con il Pubblico, Via Fantin 1 - 3, 40131 Bologna, tel. 051.4176111, fax 051.4176010, sito internet [www.crif.it](http://www.crif.it);
- **Experian Italia S.p.A.**, Servizio Tutela Consumatori, Piazza dell’Indipendenza n. 11/b/, 00185 Roma, tel. 06454861, sito internet [www.experian.it](http://www.experian.it);

### Tempi di conservazione dei dati nei Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC)

<b>Richieste di Finanziamento ed in corso di valutazione</b>	<b>6 mesi</b>
<b>Richieste di Finanziamento rinunciate/rifutate</b>	<b>3 mesi</b> dalla data di aggiornamento con l’esito di rinuncia/rifiuto
<b>Morosità di 2 rate o di 2 mesi</b> , in seguito sanate	<b>12 mesi</b> dalla comunicazione di regolarizzazione, a condizione che nei 12 mesi i pagamenti siano sempre regolari
<b>Ritardi superiori sanati</b> , anche su transazione	<b>24 mesi</b> dalla comunicazione di regolarizzazione, a condizione che nei 24 mesi i pagamenti siano sempre regolari
<b>Finanziamenti non rimborsati</b> (ossia eventi negativi non sanati, quali morosità, gravi inadempimenti, sofferenze)	<b>36 mesi</b> dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui l'ente Partecipante ha fornito l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso) e comunque al massimo fino a 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto.

# DAIMLER TRUCK

## Financial Services

Daimler Truck Financial Services Italia SpA

### Finanziamenti rimborsati regolarmente

**60 mesi** dalla data di estinzione effettiva del rapporto di credito, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tale data (in caso di compresenza di rapporti con eventi positivi e di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati, si applica il termine di conservazione previsto per i rapporti con eventi negativi non sanati).

I Dati relativi al primo ritardo nei pagamenti in un rapporto sono utilizzati e resi accessibili agli altri partecipanti nel rispetto dei seguenti termini:

a) SIC negativi: decorsi almeno 120 giorni dalla data di scadenza del pagamento (o in caso di mancato pagamento di almeno 4 rate mensili non regolarizzate);

b) SIC positivi e negativi: decorsi 60 giorni dall'aggiornamento mensile, oppure in caso di mancato pagamento di almeno 2 rate mensili consecutive, oppure quando il ritardo si riferisce ad una delle due ultime scadenze di pagamento. Nel secondo caso i dati sono resi accessibili dopo l'aggiornamento mensile relativo alla seconda rata consecutivamente non pagata.

In caso di operazione di Credito al Consumo, DTFSI, inoltre, potrà comunicare i Suoi dati personali presso il Sistema Pubblico di Prevenzione delle Frodi, ai sensi del Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF) n. 95 del 19.05.2014.

Il **CLIENTE** dà espressamente atto di essere stato informato altresì che:

1. Il trattamento dei dati personali conferiti dall'interessato per le summenzionate finalità è necessario alla stipula o all'esecuzione del contratto di finanziamento/leasing di cui il Cliente è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, §.1 lettera b. del Regolamento UE 679/2016); i trattamenti svolti in ossequio alla disciplina antiriciclaggio e antiterrorismo (consultazione delle "Liste antiterrorismo" e delle liste interne antiterrorismo del Gruppo Daimler Truck) sono necessari per l'ottemperanza a specifici obblighi di legge cui la titolare è tenuta (art. 6, §.1 lettera c Reg. cit.). Gli ulteriori trattamenti descritti in premessa (in sintesi: valutazione del rischio creditizio e annesso interpellato di *data base* in *outsourcing*, difesa in giudizio e sviluppo di strumenti di rischio) sono invece fondati sul legittimo interesse della Titolare (art. 6 §.1 lettera f. Reg. cit.), ritenuto prevalente rispetto ai diritti e libertà degli interessati a fronte di apposito *balancing test*;

2. Il conferimento dei dati richiesti per le finalità di cui sopra, siano essi acquisiti in base ad obbligo di legge ovvero in quanto strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto precontrattuale e contrattuale, è facoltativo ma necessario per dar seguito a tali finalità: l'eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di stipula del contratto;

3. I dati elaborati per il controllo del merito creditizio, per lo sviluppo ulteriore dei modelli statistici e per la reportistica appartengono alle seguenti categorie: informazioni sulla domanda (es. numero della domanda o numero di veicoli finanziati); informazioni sui clienti privati (es. professione) e sui clienti commerciali (es. settore professionale); informazioni del contratto (es. numero di contratto, durata o prodotto soggetto a finanziamento); informazioni del veicolo (es. modello, prezzo di listino, età del veicolo); informazioni di SIC ed ulteriori fornitori di banche dati; informazioni sull'andamento storico dei pagamenti; informazioni sul reddito.

4. I predetti dati possono essere raccolti e trattati sia presso DTFSI, sia presso propri responsabili, sia presso altre Società del Gruppo Daimler Truck con sede in Italia e/o in Paesi UE, per trattamenti strettamente connessi con le finalità sopra indicate e, sulla base di un legittimo interesse per la gestione di processi operativi, amministrativi e contabili interni (es. controlli interni, audit, elaborazione scoring creditizio e valutazione rischi). Il trasferimento dei dati personali avverrà nel pieno rispetto delle misure di sicurezza adottate da DTFSI ed in base alla vigente Policy sulla sicurezza dei dati adottata da Daimler Truck AG. Alcuni dati potrebbero essere trasferiti al di fuori dell'UE: in tali casi, il trattamento sarà affidato unicamente a responsabili ubicati in territori vincolati al rispetto di decisioni di adeguatezza dell'UE, o altrimenti vincolati per contratto tramite clausole contrattuali conformi agli standard approvati dalla Commissione Europea;

5. In presenza di un rapporto contrattuale, i dati personali del Cliente verranno conservati per il periodo previsto dalla vigente normativa in materia di Antiriciclaggio (D. Lgs. 25.05.2017 n. 90 e s.m.i.) ed in materia fiscale. In caso di rapporto contrattuale non finalizzato, i dati verranno conservati per il tempo strettamente necessario per il loro trattamento e comunque nel limite massimo di 330 giorni dalla data di ricezione della presente informativa.

6. Ai fini dell'ulteriore sviluppo di strumenti di rischio e relativa reportistica, i dati relativi ai controlli del credito degli ultimi tre mesi antecedenti la decisione finale sul credito vengono elaborati in forma pseudonima. A tal fine vengono elaborate in forma pseudonima anche le verifiche del credito che vengono eseguite per i clienti aziendali durante la durata del contratto al fine di rivedere o adeguare la linea di credito. Durante la durata del contratto di finanziamento, ai fini dello sviluppo ulteriore degli strumenti di rischio e della reportistica, verranno elaborate informazioni pseudonime sulla cronologia dei pagamenti. Queste informazioni sulla cronologia dei pagamenti effettivi durante la durata del contratto verranno associate ai dati dei controlli del credito. I dati dei clienti privati, trattati per tali scopi, saranno resi anonimi al termine del contratto. I dati dei clienti aziendali saranno resi anonimi alla cessazione degli effetti dell'ultimo contratto di finanziamento.

# DAIMLER TRUCK

## Financial Services

Daimler Truck Financial Services Italia SpA

7. Con la sottoscrizione del presente documento DTFSI invierà alla Banca indicata dal Cliente una richiesta per la verifica delle coordinate bancarie fornite. Nessun costo sarà al riguardo addebitato fino all'attivazione del contratto e la citata richiesta sarà revocata da DTFSI in caso di mancato perfezionamento dell'operazione;
8. Solo in caso di locazione finanziaria (leasing), ove il CLIENTE abbia aderito a servizi telematici quali, ad esempio, "Fleetboard" (servizi forniti da Mercedes-Benz Trucks Italia S.r.l.) e ove il contratto leasing sia stato oggetto di risoluzione per fatto e colpa del CLIENTE, DTFSI avrà la facoltà di rintracciare il veicolo oggetto del contratto tramite il fornitore dei suddetti servizi telematici e - previo provvedimento dell'Autorità Giudiziaria - procedere per il suo recupero; per quanto attiene ai trattamenti di dati personali volti alla geolocalizzazione dei veicoli, si fa rinvio all'apposita informativa erogata all'attivazione dei servizi;
9. Il **CLIENTE** ha il diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai dati personali e la rettifica, la cancellazione o la limitazione (ove l'esercizio dei diritti sia compatibile con l'esecuzione del contratto) del trattamento dei dati che lo riguardano, l'opposizione al loro trattamento, nonché di esercitare il diritto alla portabilità dei dati. In caso di opposizione è possibile che non saremo più in grado di fornire i servizi concordati con Lei o al di fuori dell'ambito concordato e non elaboreremo più i Suoi dati personali a meno che non possiamo dimostrare la sussistenza di motivi obbligatori e legittimi per il trattamento che prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà, o se il trattamento è necessario per far valere, esercitare o difenderci da rivendicazioni legali; DTFSI adotta un sistema automatizzato di credit scoring basato sull'applicazione di metodi o modelli statistici, per valutare il rischio creditizio e i cui risultati sono espressi in forma di giudizi sintetici, punteggi associati al Cliente, diretti a fornire una rappresentazione, in termini predittivi o probabilistici, del suo profilo di rischio, affidabilità o puntualità nei pagamenti. Ai sensi dell'art. 22, §.3 del Regolamento UE 679/2016, il Cliente ha comunque il diritto di ottenere l'intervento umano da parte di DTFSI, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione.
10. Ogni comunicazione relativa all'applicazione del citato Regolamento UE 679/2016 e in particolare in materia di esercizio dei diritti dell'interessato di cui al precedente punto 9, potrà essere fatta valere rivolgendosi al Titolare del Trattamento, presso Daimler Truck Financial Services Italia S.p.A., Via Giulio Vincenzo Bona n. 110, 00156 Roma, indirizzo PEC [daimler-truck-fsi@legalmail.it](mailto:daimler-truck-fsi@legalmail.it) oppure ai seguenti indirizzi mail [dataprotectiondtsitalia@daimler.com](mailto:dataprotectiondtsitalia@daimler.com) e/o [dataprivacy@daimlertruck.com](mailto:dataprivacy@daimlertruck.com) ovvero ai titolari dei SIC sopra indicati.
11. Il Cliente, laddove riceva riscontro carente o insufficiente da parte di DTFSI ad una propria istanza di esercizio di diritti sanciti dal GDPR, ha sempre il diritto di proporre reclamo o segnalazione alla competente Autorità Garante italiana per la protezione dei dati personali ovvero adire l'Autorità Giudiziaria. Le modalità di esercizio sono rinvenibili sul sito web istituzionale del Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).
12. La gestione dei dati personali è basata sulla Politica di protezione dei dati disponibile sul sito web <https://www.daimlertruck.com/privacy/>.
13. La presente informativa può essere soggetta ad aggiornamenti o modifiche in base a interventi normativi o mutamenti organizzativi societari: la versione aggiornata è comunque sempre disponibile per gli interessati al link <https://media.it.daimlertruck.com/trasparenza-e-privacy/>

### **Consenso al trattamento dati per scopi commerciali e promozionali**

I dati personali da me/noi forniti potranno essere trattati, previo libero e volontario conferimento di distinti consensi apposti in calce, da parte di Daimler Truck Financial Services Italia S.p.A. per attività di marketing e/o promo commerciali, relativi a prodotti e servizi di Daimler Truck AG e delle società facenti parte del suddetto Gruppo in Italia e nei Paesi UE, ivi comprese la Mercedes-Benz Trucks Italia S.r.l., le Concessionarie e le Officine Autorizzate della Rete Daimler Truck in Italia, la Daimler Truck Financial Services GmbH, che tratteranno i miei/nostri dati in qualità di Titolari autonomi di trattamento.

A tale scopo esprimo/nego il mio consenso alla/e società sopra citate affinché: a) il mio nome, i dettagli di contatto e le informazioni da me fornite (ad esempio indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono, ID di messaggistica istantanea, indirizzi di social network, interessi); b) i dati del mio veicolo (ad esempio configurazione del veicolo, chilometraggio, dati dal libretto di servizio digitale); c) le informazioni sui prodotti acquistati e sui servizi utilizzati (ad esempio contratti di finanziamento/leasing, servizi tipo "Fleetboard" e servizi di connettività in generale, configurazioni dei veicoli memorizzate), siano raccolti, elaborati, utilizzati e condivisi dalla/e società. Al fine di valutare i miei interessi potranno essere utilizzate procedure che includono la creazione di profili.

I dati, ove ricorra l'apposito consenso, verranno utilizzati per fornirmi offerte su misura (ad esempio test drive, eventi, offerte speciali, etc.), attraverso un contatto telefonico, posta elettronica o posta ordinaria, che tengano conto dei miei interessi, dei miei comportamenti e delle mie caratteristiche, mediante i canali di contatto da me forniti. Per tale finalità, potranno essere utilizzate procedure analitiche di valutazione dei miei interessi, inclusa la creazione di profili. Potrò inoltre essere invitato a partecipare a sondaggi di opinione su prodotti e servizi delle società sopra menzionate.

Il trattamento dei dati personali per le finalità sopra specificate è basato esclusivamente sul mio/nostro consenso. La dichiarazione del consenso è su base volontaria e si intenderà valida fino a revoca dello stesso consenso o in caso di opposizione al trattamento, che potrò/potremo esercitare in ogni momento agli indirizzi da voi forniti al punto 10 che precede. Il consenso prestato per le finalità sopra

# DAIMLER TRUCK

## Financial Services

Daimler Truck Financial Services Italia SpA

indicate sarà conservato da ciascun Titolare di trattamento, per il tempo strettamente necessario a conseguire le finalità sopra descritte e comunque per un massimo di dieci anni dalla data dell'ultimo rilascio del consenso.

Letto tutto quanto precede:

do il consenso  nego il consenso per il trattamento dei miei/nostri dati per attività di marketing e/o promo commerciali della Società.

do il consenso  nego il consenso per il trattamento dei miei/nostri dati per attività di marketing e/o promo commerciali da parte delle altre Società del Gruppo ovvero di società terze fornitrici, in qualità di titolari autonomi.

do il consenso  nego il consenso per il trattamento dei miei/nostri dati per ricevere proposte commerciali in linea con i miei interessi o abitudini di consumo (profilazione).

Data \_\_\_\_\_

Firma Cliente \_\_\_\_\_