

DAIMLER TRUCK

Financial Services

Daimler Truck Financial Services Italia SpA

RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI ANNO 2023

Il presente rendiconto annuale sull'attività di gestione dei reclami viene redatto in conformità alle Disposizioni di Vigilanza della Banca d'Italia riguardanti la "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari - Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" e successive modifiche ed integrazioni.

Dal 1.1.2023 al 31.12.2023 sono stati gestiti ed evasi complessivamente n. 11 reclami.

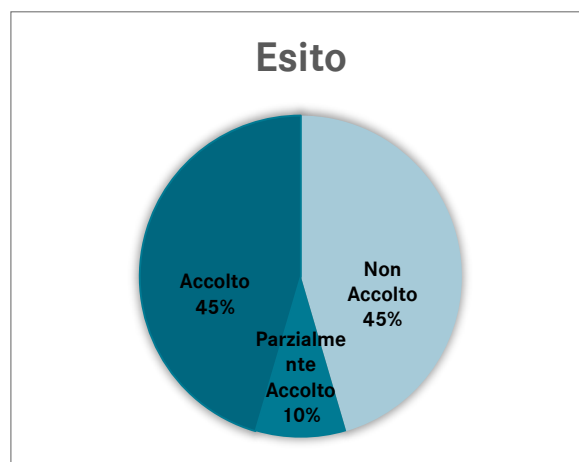
Degli 11 reclami pervenuti 5 sono stati accolti, 1 parzialmente accolto e 5 non accolti.

I reclami sono stati gestiti nei tempi previsti dalla normativa di riferimento.

Non risultano reclami in istruttoria riferiti all'anno 2023.

Nello schema che segue è rappresentata la suddivisione per esito dei reclami pervenuti alla Società nell'anno:

Totale reclami ricevuti	Accolto	Parzialmente accolto	Non accolto
11	5	1	5



Alla data del 31.12.2023 non risultano ricorsi all'Autorità Giudiziaria o all'ABF - Arbitro Bancario Finanziario.

Inoltre, nel corso del 2023 non sono pervenuti reclami relativi ai servizi assicurativi.