

# DAIMLER TRUCK

## Financial Services

Daimler Truck  
Financial Services Italia S.p.A.

### RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI ANNO 2022

Il presente rendiconto annuale sull'attività di gestione dei reclami viene redatto in conformità alle Disposizioni di Vigilanza della Banca d'Italia riguardanti la "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari - Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" e successive modifiche e integrazioni.

Dal 1.4.2022 (data di inizio operatività della Società) al 31.12.2022 sono stati evasi complessivamente n. 15 reclami, di cui 7 relativi ad operatività pre-scissione.

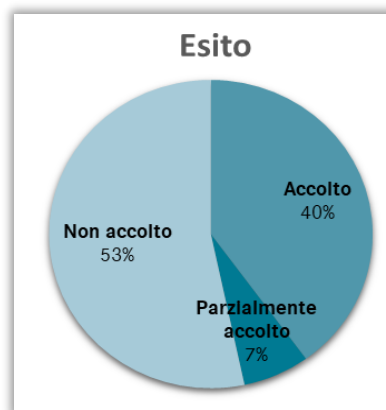
Dei 15 reclami pervenuti 6 sono stati accolti ed 1 parzialmente accolto.

I reclami sono stati gestiti nei tempi previsti dalla normativa di riferimento.

Non risultano reclami in istruttoria.

Nello schema che segue è rappresentata la suddivisione per esito dei reclami pervenuti alla Società nell'anno 2022:

Totale reclami ricevuti	Accolto	Parzialmente accolto	Non accolto
15	6	1	8



Alla data del 31.12.2022 non risultano ricorsi all'Autorità Giudiziaria o all'ABF - Arbitro Bancario Finanziario.

Inoltre, nel corso del 2022 non sono pervenuti reclami relativi ai servizi assicurativi.