|  |  |
| --- | --- |
| Daimler Truck Italia Una società Daimler Truck AG | **Informazione Stampa****25 ottobre, 2023**  |

Daimler Truck Italia apre il nuovo polo logistico dedicato ai ricambi originali Mercedes-Benz Trucks e FUSO

Il 2 ottobre 2023, Daimler Truck Italia ha aperto il nuovo polo logistico Daimler Truck

Parts Center, dedicato ai ricambi originali Mercedes-Benz Trucks e Fuso, presso la

località di Castel San Pietro Terme, vicino alla città di Bologna. La struttura, realizzata

all’insegna dell’innovazione tecnologica, della sicurezza e del basso impatto

ambientale, è situata in una zona industriale strategica del nord Italia e in prossimità

dei principali assi stradali italiani, le autostrade A1 e A14. Nell’ottica della vision di

Daimler Truck “Customer First,” il nuovo polo logistico può contare su una superficie a

terra di magazzino pari a circa 10.000 mq (che si sviluppano per 13 metri in altezza) e

fornisce i ricambi dei Brand Daimler Truck (Mercedes-Benz Trucks e Fuso) ordinati

dalle 88 officine della Rete di Assistenza Autorizzata. Gli ordini dei ricambi vengono

spediti ogni giorno dal polo logistico di Castel San Pietro Terme, integrando gli articoli

costantemente in giacenza (circa 22.000 referenze) con quelli provenienti dal

magazzino centrale di Germersheim (Germania), prontamente scaricati nel nuovo polo

logistico e immediatamente ricaricati sui mezzi in partenza. La distribuzione alla Rete

di Officine autorizzate avviene in tutto il territorio nazionale tramite 11 rotte di

trasporto, per un volume giornaliero complessivo di oltre 120 m3. Un servizio efficiente

e puntuale, gestito quotidianamente da un’organizzazione dedicata e professionale, con

l’unico obiettivo di garantire la mobilità dei Clienti Truck.

Con l’apertura del nuovo polo logistico, Daimler Truck Italia Parts Center, dedicato all’approvvigionamento in inbound e outbound dei ricambi originali Mercedes-Benz Trucks e Fuso, Daimler Truck Italia si pone l’obiettivo di fornire al business della clientela dei veicoli industriali un servizio premium e al massimo livello in termini di efficienza, in linea con la mission Customer First di Casa Madre.

La sede è stata realizzata seguendo i massimi criteri di sostenibilità, efficienza, sicurezza e tecnologia. Dal punto di vista ambientale, sul tetto dell’edificio sono presenti pannelli solari che contribuiscono al fabbisogno energetico dell’impianto mentre all’interno l’illuminazione è garantita da fari a led a basso consumo e presto saranno installate colonnine di ricarica per i truck elettrici. Anche gli imballaggi per le spedizioni sono ecostenibili in quanto di cartone 100% riciclato.

La struttura misura 10.000 mq ed è caratterizzata da un’altezza utile di 13 metri e dotata di una scaffalatura fissa alta 12 metri, divisa in 16 campate della lunghezza di circa 70 metri ciascuna. Le referenze stoccate sono complessivamente pari a 22.000, sempre disponibili. L’accordo con un Partner di provata esperienza nei servizi integrati di Logistica e Trasporto, garantisce la pronta spedizione in tutti gli 88 centri di assistenza autorizzata sull’intero territorio nazionale. L’organizzazione prevede l’utilizzo di 8 hub di distribuzione, e grazie ad un trasporto misto su gomma, via mare e via aerea, è in grado di garantire un lead time di sole 24 ore dall’invio dell’ordine.

Anche la piena sicurezza e la tutela dei collaboratori sul posto di lavoro, rappresenta un requisito fondamentale per Daimler Truck Italia: tutte le aree di lavoro, ove vi sia commistione con mezzi meccanici, sono state protette da cavalletti metallici per garantire la massima sicurezza degli operatori logistici.

Il magazzino dei Truck con la Stella mette inoltre a disposizione della rete di vendita e di assistenza sistemi informatizzati all’avanguardia oltre ad una squadra dedicata e professionale che viene regolarmente sottoposta a training di aggiornamento teorici e pratici. Vengono utilizzati sistemi gestionali digitali avanzati, che permettono alle concessionarie ed alle officine di monitorare in tempo reale tutte le fasi dello stato dell’ordine dei ricambi.

“La logistica dei ricambi rappresenta da sempre un elemento essenziale e strategico nella catena del valore per il mondo del trasporto e per i veicoli industriali in particolare. Con il Nuovo Daimler Truck Italia Parts Center puntiamo ad offrire un servizio premium e creato su misura per i nostri Clienti Truck, assicurando un’efficiente e rapida reperibilità dei ricambi su tutto il territorio nazionale. L’obiettivo principale è quello di ridurre al minimo i tempi di fermo veicolo in officina. Il claim del nostro gruppo Daimler Truck “For all who keep the world moving” racchiude infatti la mission sulla quale si basa il lavoro quotidiano del magazzino. Sono fiero di quanto è stato realizzato fino ad oggi: tutto questo non sarebbe stato possibile senza il grande impegno della squadra Daimler Truck Italia e dei nostri Partner che, insieme, hanno contribuito alla realizzazione ed avviamento di questo importante progetto. A partire da oggi, continueremo a lavorare con la stessa passione e dedizione per migliorare ulteriormente il servizio reso e rendere la nostra nuova logistica ricambi sempre più un punto di riferimento per i nostri Clienti”, ha commentato **Maurizio Calugi**, **Head of Customer Services & Parts Mercedes-Benz Trucks and Fuso, di Daimler Truck Italia**.